

УТВЕРЖДЁН  
приказом Министерства просвещения,  
науки и по делам молодёжи  
Кабардино-Балкарской Республики  
от 1 марта 2022 г. № 22/151

**ОТЧЕТ**  
**о реализации недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2021 году**  
**государственного бюджетного образовательного учреждения**  
**«Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 5» Минпросвещения КБР**  
**за 2 квартал 2022 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Обеспечение открытости и доступности сайта организации	Провести мониторинг сайта учреждения на соответствие требований законодательства, по итогам представить информацию руководителю учреждения	Март 2022 г.	Пазова Р.М., и.о. заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг сайта на соответствие требований законодательства, итоги представлены руководителю	23.03.2022
<b>1. 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания) с соответствующим оборудованием для маломобильных граждан	Май 2022 г.	Пазова Р.М., и.о. заместитель директора по УВР. Ширитова Р.А.	Создана комфортная зона(ожидания) с соответствующим оборудованием для маломобильных	27.05.2022

в соответствии с потребностями получателей услуг.				граждан	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить:				
	создание специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Август 2022 г.	Алишанов А.А., директор		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Алишанов А.А., директор		
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Алишанов А.А., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Обеспечение для работников по созданию благоприятных условий	Обеспечить проведение специализированных тренингов с работниками учреждения	Май 2022 г. Ноябрь 2022 г.	Пазова Р.М., заместитель директора по УВР, педагог –психолог Хагабанова Ф.М	Проведены специализированные тренинги с работниками учреждения	27.05.2022
	Обеспечить прохождения курсов повышения квалификации педагогических и руководящих работников	По графику	Пазова Р.М., заместитель директора по УВР, Ширитова Р.А., заместитель директора по ВР	все педагогические работники проходят в соответствии с графиком прохождения курсов	по графику
	Обеспечить участие педагогов в вебинарах, круглых столах, сетевых сообществах. Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Пазова Р.М., заместитель директора по УВР, Ширитова Р.А.,	обеспечиваем участие	ежемесячно

			заместитель директора по ВР		
	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Ежеквартально	Пазова Р.М., заместитель директора по УВР	Мастер- классы проводятся заместителем директора по УВР, заместителем директора по ВР	ежеквартально
	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания	Ежеквартально	Пазова Р.М., заместитель директора по УВР	Участие в работе онлайн-семинаров по внедрению и реализации программы воспитания проводятся при необходимости	ежемесячно
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анкетирования (опрос) среди получателей образовательных услуг	Апрель 2022 г.  Октябрь 2022 г.	Пазова Р.М., заместитель директора по УВР  Алишанов А.А., директор	Проведено анкетирование (опрос) среди получателей образовательных услуг, информация представлена руководителю учреждения	26.04.2022
	Обсуждение и подведение итогов результатов опроса на педсовете (или)...	Май 2022 г.  Ноябрь 2022 г..		Проводилось обсуждение и подведение итогов результатов опроса на	31.05.2022

				совещании при зам.директоре по УВР
--	--	--	--	--

Директор



А.А. Алишанов